



Primo Piano - L'app Grab per il food delivering va in tilt, molte lamentele in tutto il Sud Est Asia

Roma - 17 nov 2021 (Prima Notizia 24) Non solo a Singapore, dove le interruzioni del servizio di food delivering dell'app Grab ha subito numerose interruzioni ma praticamente nell'intero Sud

Est Asia ci sono stati molti disservizi.

Le interruzioni del servizio di Grab si sono verificate anche nella giornata odierna con alcuni utenti nell'intero sud-est asiatico ancora incapaci di utilizzare la piattaforma. In risposta alle domande delle agenzie, la società con sede a Singapore ha affermato di aver subito una "interruzione del servizio" martedì che ha avuto un impatto su un certo numero di partner e utenti in tutta la regione. "Mentre i servizi principali sono stati ripristinati entro la tarda mattinata, alcune persone hanno segnalato problemi intermittenti da allora", ha affermato oggi un portavoce di Grab. Gli utenti hanno segnalato per la prima volta problemi con la piattaforma martedì mattina, con molti in diversi paesi, tra cui Filippine e Thailandia, che hanno segnalato che i servizi di trasporto e consegna di cibo erano in calo. I problemi con la piattaforma sono proseguiti fino ad oggi, con diverse persone che hanno segnalato sulla pagina Facebook di Grab intorno alle 2 del mattino che il loro portafoglio GrabPay non funzionava. Alcuni utenti di Facebook hanno dichiarato di essere riusciti a completare alcune corse la scorsa notte ma alcune funzionalità non erano disponibili. Altre funzionalità non erano disponibili stamattina, hanno poi aggiunto, mettendo in dubbio l'accuratezza dei propri riscontri riflessi nell'app. Anche partner e utenti di Grab in Malesia e Indonesia hanno segnalato problemi con l'app. Altri utenti su Twitter hanno dichiarato pagamenti, saldi detratti e transazioni non visualizzate mentre altri si sono lamentati di non essere in grado di ordinare generi alimentari su GrabMart. Altri utenti di Twitter hanno affermato di non essere in grado di prenotare una GrabBike, ordinare cibo o inviare documenti utilizzando il servizio di corriere di Grab. Nella sua risposta alle agenzie che l'hanno interpellata, Grab ha affermato che stava "lavorando sodo" per affrontare questi problemi e si è scusata con gli utenti interessati per l'inconveniente.

di Francesco Tortora Mercoledì 17 Novembre 2021