



Economia - Enac: massima attenzione su security e handling in vista della stagione estiva

Roma - 20 mag 2024 (Prima Notizia 24) Per garantire l'operatività e la qualità dei servizi.

Alla vigilia della stagione estiva, periodo che sarà caratterizzato da un importante incremento dei movimenti aerei e del numero di passeggeri su tutti gli aeroporti, l'Enac invita i gestori aeroportuali a prestare la massima attenzione nelle attività di security e di assistenza a terra (handling), nel pieno rispetto dei parametri di qualità ed efficienza contenuti nel Regolamento di Scalo. Qualora vi sia uno scostamento rispetto al livello di servizi tale da comportare disservizi per i passeggeri e rallentamento nelle operazioni, le Direzioni Territoriali Enac, nello svolgimento dell'attività ispettiva di competenza, oltre a richiedere ai gestori di attuare misure risolutive atte a ripristinare la piena operatività dei servizi, attiveranno gli eventuali procedimenti sanzionatori nei confronti degli operatori responsabili. L'Enac invita tutti gli operatori del settore ad attuare ogni azione necessaria a garantire efficienza e puntualità nelle operazioni, impiegando risorse anche aggiuntive e mezzi adeguati al fine di assicurare la qualità dei servizi e la tutela i diritti dei passeggeri, con particolare attenzione alle persone diversamente abili, agli anziani e ai soggetti non autosufficienti.

(Prima Notizia 24) Lunedì 20 Maggio 2024