



## ***Primo Piano - L'Ue contro X: "Ha violato la legge sui servizi digitali"***

**Roma - 12 lug 2024 (Prima Notizia 24) "X progetta e gestisce la propria interfaccia per gli "account verificati" con il "marchio di controllo blu" in modo da non corrispondere alla prassi del settore e ingannare gli utenti".**

"Oggi la Commissione ha informato X del suo parere preliminare secondo cui viola la legge sui servizi digitali in settori legati ai dark pattern, alla trasparenza della pubblicità e all'accesso ai dati per i ricercatori. La trasparenza e la responsabilità in relazione alla moderazione dei contenuti e alla pubblicità sono al centro della legge sui servizi digitali. Sulla base di un'indagine approfondita che comprendeva, tra l'altro, l'analisi dei documenti interni della società, colloqui con esperti e la cooperazione con i coordinatori nazionali dei servizi digitali, la Commissione ha formulato constatazioni preliminari di non conformità su tre rimozioni: - in primo luogo, X progetta e gestisce la propria interfaccia per gli "account verificati" con il "marchio di controllo blu" in modo da non corrispondere alla prassi del settore e ingannare gli utenti. Poiché chiunque può abbonarsi per ottenere tale status "verificato", ciò incide negativamente sulla capacità degli utenti di prendere decisioni libere e informate in merito all'autenticità degli account e ai contenuti con cui interagiscono. Vi sono prove di attori malevoli motivati che abusano dell' "account verificato" per ingannare gli utenti.;- in secondo luogo, X non rispetta la necessaria trasparenza in materia di pubblicità, in quanto non fornisce un archivio pubblicitario consultabile e affidabile, ma pone invece in essere caratteristiche di progettazione e barriere di accesso che rendono l'archivio inidoneo a fini di trasparenza nei confronti degli utenti. In particolare, il disegno o modello non consente la vigilanza e la ricerca necessarie sui rischi emergenti derivanti dalla distribuzione di pubblicità online;- in terzo luogo, X non fornisce ai ricercatori l'accesso ai suoi dati pubblici in linea con le condizioni stabilite nella legge sui servizi digitali. In particolare, X vieta ai ricercatori idonei di accedere in modo indipendente ai suoi dati pubblici, ad esempio mediante raschiatura, come indicato nelle sue condizioni di servizio. Inoltre, il processo di X volto a concedere ai ricercatori ammissibili l'accesso alla sua interfaccia per programmi applicativi (API) sembra dissuadere i ricercatori dallo svolgere i loro progetti di ricerca o lasciare loro la possibilità di pagare tasse sproporzionatamente elevate. Inviando i risultati preliminari, la Commissione informa X del suo parere preliminare secondo cui viola la legge sui servizi digitali. Ciò non pregiudica l'esito dell'inchiesta, in quanto X ha ora la possibilità di esercitare i suoi diritti di difesa esaminando i documenti contenuti nel fascicolo d'indagine della Commissione e rispondendo per iscritto alle conclusioni preliminari della Commissione. Parallelamente sarà consultato il comitato europeo per i servizi digitali. Se il parere preliminare della Commissione dovesse essere infine confermato, la Commissione adotterebbe una decisione di non conformità che accerti che X viola gli articoli 25, 39 e 40 (12) della legge sui servizi digitali. Tale decisione potrebbe comportare sanzioni pecuniarie fino al 6 % del fatturato mondiale totale

annuo del prestatore e ordinare a quest'ultimo di adottare misure per porre rimedio alla violazione. Una decisione di non conformità può anche far scattare un periodo di vigilanza rafforzato per garantire il rispetto delle misure che il fornitore intende adottare per porre rimedio alla violazione. La Commissione può inoltre imporre penalità di mora per costringere una piattaforma a conformarsi". E' quanto fa sapere la Commissione Europea, in un comunicato.

*(Prima Notizia 24) Venerdì 12 Luglio 2024*