



## ***Tecnologia - Microsoft Italia: "L'AI agentica è un'opportunità, favorirà la semplificazione"***

**Roma - 08 mag 2025 (Prima Notizia 24) "Abbiamo l'opportunità di costruire dei compiti specifici, verticali, che vanno a intervenire su dei punti precisi della catena".**

"La semplificazione è un elemento di beneficio per i cittadini. Vediamo crescere l'attenzione verso l'intelligenza artificiale, con una diffusione sempre più pervasiva, in particolare nell'applicazione ai processi amministrativi. Consideriamo un'opportunità la cosiddetta AI agentica, ovvero quella che interviene sui processi. Rispetto agli strumenti di AI più generici abbiamo l'opportunità di costruire dei compiti specifici, verticali, che vanno a intervenire su dei punti precisi della catena. Questo è valido tanto per la pubblica amministrazione che per il mondo imprenditoriale. Usando responsabilmente l'AI esiste l'opportunità di semplificare dei processi". E' quanto ha dichiarato la direttrice dei rapporti istituzionali di Microsoft Italia, Francesca Bitonto, in audizione alla Commissione Parlamentare per la Semplificazione. "L'AI non è la soluzione ma uno degli strumenti che possono contribuire a efficientare. La semplificazione normativa è un elemento di attrattività importante per investimenti o per una serie di funzioni sul territorio italiano e questo è valido non solo per Microsoft ma per qualsiasi azienda che investe", ha evidenziato Bitonto.

*(Prima Notizia 24) Giovedì 08 Maggio 2025*