



Economia - AI. A Roma Convegno Federmanager/INPS su come cambierà il Welfare.

Roma - 02 mag 2026 (Prima Notizia 24) A Roma, nella cornice di Palazzo Wedekind, il convegno promosso da Federmanager e INPS ha acceso il confronto su come l'intelligenza artificiale stia cambiando il welfare pubblico, tra servizi proattivi, semplificazione digitale e presidio umano sul territorio. Al centro dell'incontro l'intervento della direttrice generale Valeria Vittimberga, che ha indicato nell'IA uno strumento per rendere lo Stato più vicino, inclusivo ed efficiente senza sostituire la responsabilità umana.

AI, ovvero intelligenza artificiale al centro delle strategie per rendere il welfare più vicino ai cittadini. Di questo si è dibattuto nel convegno organizzato a ridosso del weekend del primo maggio da Federmanager, a Roma, proprio nella sede di rappresentanza dell'Ente previdenziale a Palazzo Wedekind. Fra i relatori chiamati in causa, il Direttore Generale INPS, Valeria Vittimberga, alla guida da pochi anni dell'ente previdenziale fra i più importanti d' Europa e fra i maggiori e principali innovatori ed applicatori di sistemi artificiali già operativi in servizi digitali proattivi, progettati per anticipare appunto le necessità e richieste dei cittadini. L'intelligenza artificiale – ha detto la direttrice – ci permette inoltre di essere presenti sul territorio ottimizzando non solo i processi interni delle nostre sedi. Abbiamo infatti una rete di oltre 500 presidi territoriali dedicati all'orientamento e all'assistenza diretta, ma "guardare una persona negli occhi allo sportello resta insostituibile", ha aggiunto, perché l'intelligenza artificiale non deve cancellare questa relazione, bensì renderla possibile anche in contesti dove le risorse umane sono limitate." Secondo Vittimberga, l'intelligenza artificiale deve rendere lo Stato "più umano", migliorando concretamente la vita dei cittadini quando riduce i tempi di attesa, semplifica le procedure burocratiche e raggiunge chi prima era escluso, l'IA può davvero produrre valore pubblico. Almeno otto gli ambiti in cui l'IA sta già supportando il lavoro dell'INPS e delle istituzioni, e sono: 1. La semplificazione della navigazione del sito web 2. Lo smistamento delle PEC 3 aumento di servizi proattivi per anziani, giovani e famiglie 4. simulazioni previdenziali 5. monitoraggio antifrode 6. previsione delle crisi aziendali, 7. la gestione dei dati e infine 8 l'incontro tra domanda e offerta di lavoro tramite la piattaforma SIIISL. L'intelligenza artificiale - ha continuato la Vittimberga - non deve sostituire la decisione umana, ma la deve supportare eliminando il lavoro ripetitivo per ridare centralità alla responsabilità umana". Per il settore pubblico, ha concluso, l'intelligenza artificiale deve servire a rafforzare l'inclusione sociale e la fiducia dei cittadini, non solo a migliorare l'efficienza come accade nel privato.

di Antonello Cavallotto Sabato 02 Maggio 2026

PRIMA NOTIZIA 24

Sede legale : Via Costantino Morin, 45 00195 Roma
E-mail: redazione@primanotizia24.it