

Primo Piano - *Firenze lancia Segn@la: la prima app in Italia per le segnalazioni della polizia municipale dedicate ai sordi*

Firenze - 13 mag 2026 (Prima Notizia 24) **Sviluppata con l'Ente Nazionale Sordi, l'applicazione abbatte le barriere comunicative consentendo contatti rapidi con la centrale operativa tramite smartphone.**

Firenze si conferma all'avanguardia nell'abbattimento delle barriere digitali con il lancio di Segn@la, la prima applicazione in Italia che permette alle persone con disabilità uditiva di interagire direttamente con la Polizia Locale. Sviluppata dal Comune in stretta collaborazione con l'Ente Nazionale Sordi (ENS), l'app elimina la necessità delle chiamate telefoniche tradizionali: agli utenti basteranno tre semplici tocchi sullo smartphone per inviare una segnalazione in tempo reale alla centrale operativa della municipale. L'applicazione, scaricabile gratuitamente su dispositivi iOS e Android, garantisce la massima sicurezza e affidabilità grazie all'accesso tramite SPID o CIE. Per evitare usi impropri, lo strumento è riservato ai cittadini abilitati dall'amministrazione sulla base dell'effettiva disabilità. Al momento del lancio, Segn@la permette di segnalare le due casistiche più ricorrenti: incidenti stradali con soli danni a cose e soste irregolari, ma il sistema è già predisposto per l'aggiunta di nuove categorie di intervento in futuro. "Firenze è la prima città d'Italia a dotarsi di uno strumento che dà una risposta concreta alle difficoltà quotidiane delle persone sorde nell'accesso ai servizi", ha sottolineato l'assessore alla sicurezza Andrea Giorgio. Un concetto ribadito dall'assessora all'innovazione Laura Sparavigna, che vede nell'app un esempio di come la tecnologia possa realmente prendersi cura dei cittadini. Secondo il comandante Francesco Passaretti, Segn@la trasforma compiti apparentemente banali, ma spesso complessi per chi non può sentire, in azioni "efficaci e intuitive", garantendo a tutti il diritto di comunicare con le forze dell'ordine.

di Paolo Rinaldi Mercoledì 13 Maggio 2026