

Primo Piano - *Temu si adegua alle norme Ue a tutela dei consumatori: stop a falsi sconti, recensioni ingannevoli e giochi obbligatori*

Roma - 26 nov 2026 (Prima Notizia 24) **Più trasparenza su prezzi, imposte e classifiche, rimborsi garantiti entro 14 giorni ed eliminazione degli avvisi che spingono ad affrettare gli acquisti. Sul fronte sicurezza, il colosso rischia ancora una multa fino al 6% del giro d'affari globale.**

Stop a finti ribassi, recensioni manipolate, tecniche commerciali aggressive e giochi obbligatori per accedere alla piattaforma, accompagnati da una maggiore trasparenza sui prezzi e dal diritto al rimborso entro quattordici giorni. Il colosso del commercio elettronico Temu si è formalmente impegnato ad allineare le proprie pratiche commerciali alla normativa europea sulla tutela dei consumatori, al termine dell'azione congiunta condotta dalle autorità nazionali sotto il coordinamento della Commissione Ue. Gli impegni sottoscritti sono stati accolti dalle istituzioni europee, ma in caso di mancata applicazione l'azienda andrà incontro a sanzioni pecuniarie fino al 4 per cento del fatturato annuo realizzato negli Stati membri coinvolti. Resta, invece, aperto e distinto il procedimento avviato da Bruxelles per la commercializzazione di articoli illegali o non conformi agli standard di sicurezza. L'iniziativa nei confronti della piattaforma digitale, partita nel novembre 2024 sotto la guida delle autorità garanti di Belgio, Germania e Irlanda, rappresenta la più vasta indagine mai realizzata dalla rete europea per la cooperazione nella tutela dei consumatori per quantità di irregolarità contestate. Sul piano operativo, Temu dovrà implementare un meccanismo preventivo per individuare ed escludere le recensioni false prima della loro messa online, rendendo al contempo trasparenti i criteri utilizzati per valutare e ordinare i giudizi espressi dagli acquirenti. Rilevanti novità riguardano anche la formazione dei listini e l'esperienza di navigazione: la società sarà tenuta a distinguere in maniera inequivocabile gli sconti reali dai semplici raffronti con i prezzi di riferimento e a esplicitare tutte le imposte e le commissioni aggiuntive prima della fase di pagamento. Spariranno, inoltre, dalla pagina principale e dai cataloghi gli avvisi studiati per mettere fretta agli utenti, come le diciture che segnalano articoli "quasi esauriti", così come i meccanismi che vincolano l'accesso all'applicazione alla partecipazione a giochi promozionali. Il pacchetto di misure include, infine, un potenziamento dell'assistenza clienti tramite un servizio telefonico e un risponditore automatico attivo in tutte le lingue ufficiali dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo, oltre a procedure snellite per i resi e a una maggiore chiarezza nelle dichiarazioni ambientali. Le autorità nazionali monitoreranno, ora, la piena attuazione delle promesse, che saranno vincolanti anche per tutte le future versioni del portale web e dell'applicazione mobile. Resta, infine, separato il procedimento aperto nell'ambito del regolamento sui servizi digitali, per il quale lo scorso 17 novembre l'esecutivo comunitario ha

contestato in via preliminare a Temu lacune nelle verifiche sulla conformità delle merci, nella moderazione dei contenuti e nel sistema sanzionatorio interno: qualora tali violazioni venissero confermate in via definitiva, il gruppo rischia una sanzione fino al 6 per cento del fatturato annuo mondiale.

(Prima Notizia 24) Giovedì 26 Novembre 2026